

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Novoshape sp. z o.o.

Z poniższego dokumentu można uzyskać informację, w jaki zakresie przetwarzane są Państwa dane osobowe, w jakim celu są one przetwarzane oraz przez jaki okres są przechowywane. Dowiedzą się również Państwo, w jaki sposób można poprawiać lub modyfikować posiadane przez nas dane.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Novoshape sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Tadeusza Kościuszki 60/3, 30 - 114 Kraków. Kontakt z administratorem możliwy jest:
 - a. listownie - Novoshape sp. z o.o., ul. Tadeusza Kościuszki 60/3, 30 - 114 Kraków,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej - na adres rodo@novoshape.pl.
2. Państwa dane przetwarzane są:
 - a. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (RODO) oraz polskimi przepisami, które dotyczą ochrony danych osobowych,
 - b. na podstawie Państwa dobrowolnej zgody, która jest wyrażana w momencie przesłania formularza rejestracyjnego w Programie Opieki Pogwarancyjnej Novoshape sp. z o.o. dla implantów Arion Laboratoires - „**Safety First**”. (dalej: Program),
 - c. bezpośrednio przez administratora oraz jego pracowników, upoważnionych do działania w imieniu administratora oraz zobowiązanych do zachowania poufności w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.
3. Wszystkie dane przetwarzane przez administratora uzyskiwane są bezpośrednio od Państwa i przekazywane w sposób dobrowolny. Nie mają Państwo obowiązku podawania administratorowi danych osobowych, jednak odmowa podania danych wskazanych w formularzu rejestracyjnym uniemożliwia uczestnictwo w Programie .
4. Państwa dane możemy przetwarzać:
 - a. w celu umożliwienia uczestnictwa w Programie,
 - b. w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej w ramach uczestnictwa w Programie,
 - c. w celach marketingowych, w zakresie produktów oferowanych przez administratora danych osobowych,
 - d. aby wypełniać obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa lub odpowiednich decyzji wydanych przez właściwe organy,
 - e. w celach statystycznych,
 - f. w celu ewentualnego realizowania roszczeń lub obrony przed Państwa roszczeniami.

5. Dane, które są przez nas przetwarzane obejmują: imię i nazwisko, adres e mail oraz numer telefonu kontaktowego. Mogą również obejmować, (m in. w przypadku rozpoczęcia procedury reklamacyjnej w związku z uczestnictwem w Programie): adres zamieszkania, oraz dane dotyczące zdrowia – w zakresie koniecznym do sfinalizowania procedury reklamacyjnej.
6. Państwa dane przetwarzane są:
 - a. w celu umożliwienia uczestnictwa w Programie,
 - b. w trakcie procedury reklamacyjnej,
 - c. w celu przedstawiania oferty produktów Novoshape sp. z o.o.
7. Państwa dane mogą być przez nas przekazywane:
 - a. właściwym organom państwowym lub zagranicznym, gdy taka konieczność wynika z przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego, prawomocnej decyzji administracyjnej, prawomocnego wyroku sądu powszechnego lub administracyjnego, jak również uzasadnionego prawnie wezwania,
 - b. innym podmiotom, jeżeli takie działanie jest konieczne w celu zapewnienia uczestnictwa w Programie lub rozpatrzenia złożonej w jego ramach procedury reklamacyjnej.
8. Państwa dane przechowywane są przez okres uczestnictwa w Programie. Dane mogą być przechowywane przez okres dłuższy, w celu ewentualnego realizowania roszczeń lub obrony przed Państwa roszczeniami oraz gdy wymagają tego konkretne przepisy prawa. Po wskazanych wyżej okresach dane mogą być przechowywane jedynie w celach archiwizacyjnych oraz statystycznych i jedynie w takim zakresie, w jakim jest to dla przedmiotowych celów konieczne.
9. Mają Państwo prawo:
 - a. uzyskania dostępu do swoich danych, sprostowania ich oraz żądania usunięcia lub ograniczania przetwarzania danych,
 - b. przekazać nam informację, że przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych oraz żądać przetwarzania ich w sposób prawidłowy,
 - c. wnieść sprzeciw dotyczący przetwarzania Państwa danych,
 - d. wycofać zgodę na przetwarzanie Państwa danych, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania ich w dotychczasowym zakresie (przed wycofaniem zgody). Przy wycofywaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych muszą Państwo mieć świadomość, że wycofanie zgody prowadzi do zakończenia uczestnictwa w Programie, a w przypadku wycofania zgody w trakcie procesu reklamacyjnego – do uniemożliwienia jego zakończenia,
 - e. do przenoszenia danych, czyli otrzymania kopii swoich danych na nośniku, który umożliwi Państwu ich przeglądanie,
 - f. wnieść skargę do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Państwa zdaniem przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z RODO lub innymi przepisami o ochronie danych osobowych.

10. Novoshape sp. z o.o. nie dokonuje profilowania lub zautomatyzowanego podejmowania decyzji w myśl art. 13 ust. 2 RODO w oparciu o Państwa dane osobowe.
11. Zmiana polityki przetwarzania danych osobowych może być dokonana jedynie w przypadku gdy:
 - a. jest to konieczne dla zapewnienia pełniejszej ochrony przetwarzanych przez Novoshape sp. z o.o. danych osobowych,
 - b. istnieje konieczność dostosowania treści polityki prywatności do aktualnych norm prawa powszechnie obowiązującego,
 - c. konieczność taka wynika z prawomocnej decyzji administracyjnej, prawomocnego orzeczenia Sądu Powszechnego lub Administracyjnego, lub innego prawnie wiążącego nakazu wydanego przez odpowiedni organ,
 - d. konieczność taka wynika z potrzeby wniesienia zmian w regulaminie powstałych na skutek uznanej za zasadną reklamacji Państwa lub innego podmiotu, którego dane osobowe przetwarzamy.